

#YOUTHUPORTO
PORTO YOUTH WORK WEBINARS

VOLUNTARIADO JOVEM

ONLINE - 22 MAR 2021 - 14:30-16:00

RELATÓRIO DE ATIVIDADE 7

#youthuporto
juventude@cm-porto.pt
cm-porto.pt/juventude

Porto.

#YOUTHUPPORTO

Porto Youth Work Webinars: Voluntariado Jovem

Construção da Estratégia da Juventude do Porto 4.0: Capacitação

Online – 22 MAR 2021 – 14:30-16:00

Qual é a missão dos serviços de juventude?

Quais devem ser as áreas-chave de trabalho dos serviços de juventude?

Que competências devem desenvolver os técnicos de juventude?

Como podemos apoiar a melhoria contínua das políticas de juventude locais?

A cocriação da [Estratégia da Juventude do Porto 4.0](#) é um processo de melhoria contínua da Câmara Municipal do Porto, tendo desenvolvido o ciclo [Porto Youth Work Webinars](#) para apoiar aprendizagens mútuas, a partilha de boas práticas e recursos e a reflexão entre peritos, organizações e técnicos de juventude. A sétima sessão foi dedicada ao voluntariado jovem.

Objetivos

- Analisar o potencial dos serviços de juventude municipais
- Analisar potenciais perfis e competências para as equipas técnicas de juventude
- Apoiar a capacitação da equipa da Divisão Municipal de Juventude
- Identificar potenciais sinergias
- Promover a partilha de boas práticas e aprendizagens entre pares

Metas

- Envolvimento de municípios em cada atividade: 10
- Participantes que reconheceram ter beneficiado de aprendizagens: 60%
- Satisfação dos participantes: 80%

Programa

- Conceitos, princípios e potencialidades
- Boas práticas, projetos inspiradores e recursos para a ação
- Visões de futuro

Oradores-convidados

Joana Lourenço presidente da VO.U. – Associação de Voluntariado Universitário

João Vilaça coordenador Corpo Europeu de Solidariedade / AN Erasmus+ Juventude em Ação

Sónia Fernandes empreendedora social, fundadora e presidente da Pista Mágica – Escola de Voluntariado

Moderador: Flávio Ramos Câmara Municipal do Porto

PMJ 3.0 2. Participação cívica, identidade e cidadania

PNJ 2018-2021 Domínio-chave: Aprendizagem formal e não-formal; Tema-chave: Governança e participação

EU Youth Goals 9. Espaço e participação para todos; 11. Organizações de Juventude e Programas Europeus

ODS 16. Paz, justiça e instituições eficazes



55 PARTICIPANTES

35 ORGANIZAÇÕES

Contacto com novos públicos

51% dos participantes

Média de idades

35 anos

Paridade de género

69% feminino – 31% masculino

Autarquias: 17

Amarante

Baião

Caminha

Cascais

Famalicão

Funchal

Ílhavo

Lisboa

Mirandela

Olhão

Oliveira de Azeméis

Ovar

Paredes

Porto

Santo Tirso

Trofa

Vila Franca de Xira

Organizações de juventude: 17

Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências da Universidade do Porto

Associação de Estudantes da Faculdade de Medicina da Universidade do Porto

Associação Gap Year Portugal

Associação Sójovem

Centro de Juventude de Braga

Centro de Juventude de Lisboa

Corpo Nacional de Escutas

Erasmus Student Network Porto

EU+TU=MUITOS Associação Socio Educativa e Recreativa

Federação de Júnior Empresas de Portugal

Fundação da Juventude

Grupo de Fados do ISEP

Impac'tu

Instituto Português do Desporto e Juventude

MEERU | Abrir Caminho

U.DREAM

VO.U. – Associação de Voluntariado Universitário

Outras organizações: 1

Ágora Cultura e Desporto

100%**O voluntariado jovem deve ser uma área-chave de trabalho dos serviços de juventude municipais**

PARTILHA DE PROJETOS INSPIRADORES¹

#Direito a ter Direitos [Centro de Juventude de Lisboa] . Agora Nós [IPDJ / Pista Mágica] . AIESEC [Famalicão] . Animação de bairros sociais [Corpo Nacional de Escutas] . Animação de lares de idosos [Corpo Nacional de Escutas] . Associação AJUDE / Lêr como Nós [IPDJ] . Associação MDI PLOGGING [Mirandela] . Banco alimentar [Corpo Nacional de Escutas / Oliveira de Azeméis / Porto] . Bolsa de monitores [Famalicão] . Bolsa Municipal de Voluntariado [Paredes] . Café com carinho [EU+TU=MUITOS] . Capacitação de voluntários para a prevenção e gestão de conflitos [U.DREAM] . CASO Solidária [UCP / Câmara Municipal do Porto] . Colaboradores informais [Casa da Juventude de Olhão] . Cooperação com voluntários [JE Portugal] . Corpo Europeu de Solidariedade [Associação Sójovem] . Dá um Tempo! [IPDJ] . Fundação de Serralves [Porto] . Erasmus+ Go Alive [Pista Mágica] . Erasmus+ TRAINEE [Pista Mágica] . Erasmus+ GLOCAL MOVE [Pista Mágica] . Juventude Cruz Vermelha [Ovar] . Juventude Doroteia / Missão Páscoa [Impac'tu] . Limpezas de ruas [Corpo Nacional de Escutas] . Medicina Vai [AEFMUP] . Movimento Transformers [Vila Franca de Xira] . Pensa Globalmente, Atua Localmente [Associação Sójovem] . Perfil do voluntário e da oportunidade de voluntariado bem definidas [Entreajuda] . Planta 1, Doa + 1 [MOJU] . Plantação de árvores [Oliveira de Azeméis] . Programa de voluntariado jovem no BeLive – Festival da Juventude da Trofa [Trofa] . Projeto Erasmus nas escolas [ESN Porto] . Projeto Universidade+ [AEFCUP] . Reconstrução de canis [Corpo Nacional de Escutas] . Serenatas Solidárias [Grupo de Fados do ISEP] . Serviço Voluntário Europeu [Vila Franca de Xira] . Transformers [MEERU | Abrir Caminho] . VO.U pelos animais [VO.U] . VO.U. – Associação de Voluntariado Universitário [Porto] . VO.U. Acompanhar [VO.U] . Voluntariado Handball Cup [Paredes] . Voluntariado Jovem [Cascais] . Voluntariado jovem para a natureza e floresta [IPDJ / Câmara Municipal de Baião] . Voluntariado jovem para apoio a eventos: Comic Con, festivais de música, competições desportivas [Fundação da Juventude] . Voluntariado jovem para apoio a eventos: Mercado Nazareno, programa de férias para crianças carenciadas, atividades municipais de juventude e desporto [Santo Tirso]

¹ Respostas avançadas pelos participantes no formulário de inscrição e durante o «webinar».

AUTO-AVALIAÇÃO²

[Competências: aptidões, conhecimentos e valores]³

93% Atividade apoiou o desenvolvimento de competências de trabalho com jovens

100% Atividade foi útil para o trabalho/organização

92% Satisfação geral dos participantes

Indica 1 coisa que aprendeste neste «webinar»

A idade não é um obstáculo . A questão da idade . Compreender a visão de outros organismos e dos desafios que os voluntariados podem ter . Conheci melhor o trabalho da Pista Mágica bem como os manuais que editaram; também a importância da «gestão do voluntariado», área fundamental a ter em conta por parte das organizações que promovem o voluntariado . É possível fazer voluntariado digital . Inúmeras coisas, mas posso realçar alguns pontos, como as ferramentas de leitura indicadas pela dra. Sónia, uma perspetiva diferente sobre o voluntariado online, melhor compreensão sobre a quem recorrer e o que fazer para desenvolver um projeto de voluntariado e tentar implementá-lo na comunidade de forma autónoma . Pista Mágica – Escola de Voluntariado . Que a dimensão do voluntariado é maior do que se imagina . Que o importante são as organizações perceberem o que querem os jovens, qual a sua disponibilidade e adaptar conforme o voluntário. Pois todos podemos fazer voluntariado a qualquer altura! . Que os jovens estão encontrando formas alternativas de realizar o voluntariado e que durante a pandemia, o voluntariado precisou se reinventar

O que mais te surpreendeu neste «webinar»?

As palavras dos intervenientes . Diversidade de ideias . Esperava um ambiente mais formal e, talvez por esse motivo, também menos confortável e acolhedor. Fui surpreendida pela positiva . Interação dos oradores . O facto de em tão poucas horas se puder aprender coisas tão diversas e ideias inovadoras . Saber da quantidade de voluntários . Saber que não há assim tantas oportunidades de voluntariado disponíveis . Saber que uma das áreas que os jovens mais apoiam é o voluntariado pelos animais . Testemunho e intervenção da Joana Lourenço

Qual foi o aspeto mais positivo do «webinar»?

A partilha . A partilha de conhecimentos e boas práticas . A partilha é sempre fantástica e conhecer novas dinâmicas . Ajudou a ter ideias para renovar a área de voluntariado na minha organização . As partilhas realistas . Ideias e exemplos de voluntariado . O ambiente relativamente informal que permitiu um maior conforto dos participantes . Os momentos de partilha foram muito bons, pois trouxeram muitas informações relevantes e algumas reflexões, além de links úteis . Os oradores . Ver tantos interessados em compreender melhor o voluntariado como ferramenta de evolução/transformação comunitária

No seguimento do «webinar», que atividades de continuidade gostarias de aplicar?

A criação de um projeto de voluntariado municipal, planeado e estruturado, que vá de encontro, não só aos interesses dos jovens, mas sobretudo às necessidades da comunidade em que se inserem . Capacitação de voluntários . Mais voluntariado . O webinar foi o fator motivacional para finalmente me dedicar a explorar as oportunidades de implementação de projetos nas câmaras municipais da minha ilha . Tentar aplicar voluntariado a mais jovens, apostar no voluntariado online e adaptar aos tempos que correm . Ter uma boa rede de voluntariado jovem

²26% dos participantes responderam ao questionário de satisfação.

³Descobre mais sobre as competências essenciais para a aprendizagem ao longo da vida [União Europeia] e o Portfólio de Trabalho com Jovens [Conselho da Europa].

RECURSOS PARA CONTINUAR A APRENDER

- Decreto-Lei n.º 176/2005 – alteração ao enquadramento jurídico do voluntariado
- Decreto-Lei n.º 389/99 – Regulamento Jurídico do Voluntariado
- Lei n.º 71/98 – Bases do Enquadramento Jurídico do Voluntariado

- Agência Nacional Erasmus+ Juventude em Ação [2016] «20 Anos Serviço Voluntário Europeu»
- AIESEC: aiesec.org
- Conselho Nacional para a Promoção do Voluntariado [2002] «Guia do Voluntário»
- Corpo Europeu de Solidariedade: europasolidaria.pt
- Corpo Europeu de Solidariedade: história da organização Aventura Marao Clube
europa.eu/youth/solidarity/video/european-solidarity-corps-story-organisation-aventura-marao-clube_en
- Corpo Europeu de Solidariedade: projetos aprovados: europasolidaria.pt/pt/pages/resultados-subvencoes
- European Youth Forum [2012] «Charter on the Rights and Responsibilities of Volunteers»
- FNAJ [] «Casos de Estudo. Gestão de Voluntariado»
- FNAJ [] «Metodologia de Apoio na Gestão de Voluntariado»
- INE [2019] Inquérito ao Trabalho Voluntário
ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_destaques&DESTAQUESdest_boui=379956830&DESTAQUESmodo=2&xlang=pt
- IPDJ Voluntariado: ipdj.gov.pt/voluntariado
- Pista Mágica [2019] «Manual Completo de Gestão de Voluntariado»
- Pista Mágica [2019] «Metodologia de Capacitação em Gestão de Voluntariado»
- Pista Mágica [2020] «Guia para a criação e gestão de Estruturas Municipais Voluntariado»
- Pista Mágica – Moddole: [moodle \[pista-magica.pt/moodle](http://moodle[pista-magica.pt/moodle)
- Portugal Voluntário: seguros de voluntariado portugalvoluntario.pt/cs2i/resource?dswid=8591
- Rede Local de Voluntariado do Porto: smav.cm-porto.pt
- SALTO-Youth European Training Calendar: salto-youth.net/tools/european-training-calendar
- UN Volunteers / Online Volunteering: onlinevolunteering.org
- UN Volunteers: unv.org
- Youth 4 Global Goals: youth4globalgoals.org

Rede Local de Voluntariado do Porto

rlvoluntariado@cm-porto.pt

smav.cm-porto.pt

QUESTÕES PARA REFLEXÃO

- #1 O que é o voluntariado jovem?
- #2 Que princípios devem nortear as nossas atividades de voluntariado jovem?
- #3 Que competências podem os jovens desenvolver através do voluntariado?
- #4 Quais são as principais áreas de interesse dos jovens para fazerem voluntariado?
- #5 Que exemplos de voluntariado jovem já existem na nossa comunidade?
- #6 Como podemos apoiar os projetos de voluntariado jovem que já estão no terreno?
- #7 Como podemos integrar jovens voluntários nas nossas atividades de juventude?
- #8 Como podemos reconhecer e valorizar o trabalho dos jovens voluntários?
- #9 Que competências devo desenvolver para melhorar a forma como trabalho com jovens?
- #10 Descobre novas perguntas com a tua equipa, jovens e organizações de juventude

Descreve esta experiência, numa palavra

Aprendizagem

Boa

Enriquecedora

Incrível

Inovadora

Inspiradora

Porto Youth Work Webinars [SET 2020 – ABR 2021]

[Aprendizagem não-formal] [Inclusão jovem] [Informação jovem] [Participação jovem]

[Projetos internacionais] [Trabalho com jovens] [Trabalho digital com jovens] [Voluntariado jovem]

#youthuporto

juventude@cm-porto.pt

cm-porto.pt/juventude/juventude

Porto.

CÂMARA MUNICIPAL DO PORTO

Divisão Municipal de Juventude
Rua do Bolhão 164 | 4000-111 Porto
[+351] 222 097 030
juventude@cm-porto.pt
www.cm-porto.pt/juventude
#youthupporto

