

**#YOUTHUPORTO**  
PORTO YOUTH WORK WEBINARS

# INFORMAÇÃO JOVEM

ONLINE - 9 NOV 2020 - 14:30-16:00

**RELATÓRIO ATIVIDADE 3**

#youthuporto  
juventude@cm-porto.pt  
cm-porto.pt/juventude

**Porto.**

# #YOUTHUPPORTO

## Porto Youth Work Webinars: Informação Jovem

Construção da Estratégia da Juventude do Porto 4.0: Capacitação

Online – 9 NOV 2020 – 14:30-16:00

Qual é a missão dos serviços de juventude?

Quais devem ser as áreas-chave de trabalho dos serviços de juventude?

Que competências devem desenvolver os técnicos de juventude?

Como podemos apoiar a melhoria contínua das políticas de juventude locais?

A cocriação da [Estratégia da Juventude do Porto 4.0](#) é um processo de melhoria contínua da Câmara Municipal do Porto, tendo desenvolvido o ciclo [Porto Youth Work Webinars](#) para apoiar aprendizagens mútuas, a partilha de boas práticas e recursos e a reflexão entre peritos, organizações e técnicos de juventude. A terceira sessão foi dedicada à informação jovem.

### Objetivos

- Analisar o potencial dos serviços de juventude municipais
- Analisar potenciais perfis e competências para as equipas técnicas de juventude
- Apoiar a capacitação da equipa da Divisão Municipal de Juventude
- Identificar potenciais sinergias
- Promover a partilha de boas práticas e aprendizagens entre pares

### Metas

- Envolvimento de municípios em cada atividade: 10
- Participantes que reconheceram ter beneficiado de aprendizagens: 60%
- Satisfação dos participantes: 80%

### Programa

- Conceitos, princípios e potencialidades
- Boas práticas, projetos inspiradores e recursos para a ação
- Visões de futuro

### Oradores-convidados

[Josep Moliné Soler](#) vice-presidente da Agência Europeia de Informação e Aconselhamento para a Juventude

[Sofia Trindade](#) consultora em media digital na Representação da Comissão Europeia em Portugal

[Sónia Paixão](#) vice-presidente do Instituto Português do Desporto e Juventude

**Moderador:** [Flávio Ramos](#) Câmara Municipal do Porto

**PMJ 3.0** 2. Participação cívica, identidade e cidadania

**PNJ 2018-2021** Tema-chave: Governança e participação

**EU Youth Goals** 3. Sociedades inclusivas; 4. Informação e diálogo construtivo; 9. Espaço e participação para todos

**ODS** 16. Paz, justiça e instituições eficazes



**33 PARTICIPANTES**

**19 ORGANIZAÇÕES**

**Contacto com novos públicos**

57% dos participantes

**Média de idades**

39 anos

**Paridade de género**

70% feminino – 30% masculino

**Autarquias: 15**

Baião

Braga

Castro Daire

Famalicão

Funchal

Ílhavo

Lagos

Maia

Olhão

Oliveira de Azeméis

Paredes

Porto

Trofa

Valongo

Vila Franca de Xira

**Organizações de juventude: 3**

EU+TU=MUITOS Associação Socio Educativa e Recreativa

Federação das Associações Juvenis do Distrito do Porto

Instituto Português do Desporto e Juventude

**Outras organizações: 1**

DECO

**100%****A informação jovem deve ser uma área-chave de trabalho dos serviços de juventude municipais**

### **Partilha de projetos inspiradores<sup>1</sup>**

A Europa Vai À Escola [Europe Direct Porto] . Associar [FAJDP] . Associativismo jovem [Maia] . Bolas de Bruxelas [Comissão Europeia] . Campanhas Solidárias [Caminha] . Capacitação e participação ativa no desenvolvimento das atividades [EU+TU=MUITOS] . Casa da Juventude de Ermesinde [Valongo] . Casas da Juventude [Vila Franca de Xira] . Cascais Europa [Cascais] . Clubes de Juventude [Olhão] . Conselho Municipal da Juventude [Baião] . DECO Jovem [DECO] . Dicas CaJO – 40tena saudável [Olhão] . Dicas CaJO – como estudar para os exames [Olhão] . Eco Challenge [Vizela] . Espaço Help [Famalicão] . EU&ME [Comissão Europeia] . Formação prática em contexto de trabalho [Vila do Conde] . Gadget [Vizela] . Hackathon #SOTEU [Comissão Europeia] . Kit de Regresso às Aulas para Associações de Estudantes [Braga] . Liaisons – Toolkit for the Prevention of Youth Violent Extremism through Youth Information [ERYICA] . Lojas da Juventude [Maia] . Manual Breve de Cidadania Local [Valongo] . Navegas em Segurança [IPDJ] . Orçamento Participativo Jovem [Santo Tirso] . Orçamento Participativo Jovem [Valongo] . Orçamento Participativo Jovem [Vizela] . Podcast A Europa aos 70 [Comissão Europeia] . Portal da Juventude [Valongo] . Portal da Juventude [Vila Franca de Xira] . Programa de Voluntariado Jovem [Baião] . Programa Municipal de Tempos Livres [Ílhavo] . Projetos de Intervenção Juvenil [Matosinhos] . Rede Eurodesk [Famalicão] . Rede Nacional Europe Direct . Rede Ponto JA [IPDJ] . Redes sociais [Oliveira de Azeméis] . Redes sociais Geração XXI [Portimão] . Revista Juventude [Braga] . #SerJovemEmCasa [IPDJ] . Sexualidade Em Linha [IPDJ] . Summer CEmp [Comissão Europeia] . TAClaro – Transparência, Responsabilidade e Comunicação na Administração Pública Local [Valongo] . UE Mitos [Comissão Europeia]

---

<sup>1</sup> Respostas avançadas pelos participantes no formulário de inscrição e durante o «webinar»

## AUTO-AVALIAÇÃO<sup>2</sup>

[Competências: aptidões, conhecimentos e valores]<sup>3</sup>

**100%** Atividade apoiou o desenvolvimento de competências ao nível da participação jovem, políticas de juventude ou trabalho com jovens

**100%** Atividade foi útil para o trabalho/organização

## 92% Satisfação geral dos participantes

### O que mais te surpreendeu neste «webinar»?

Dinâmica . Diversidade de oradores . Diversidade de técnicos da juventude não serem só da «dita função pública» . Diversidade territorial de participantes . Enfoque dado à diferença entre informação e comunicação [sendo isto muito importante] . Entusiasmo dos responsáveis e técnicos juvenis . Envolvimento . Facilidade na comunicação . Número trabalho já realizado por diversas instituições na área da informação para a juventude . Nível de competência dos oradores . Nível de partilha de informação útil . Novos projetos do IPDJ . Organização . Participação . Partilha . Partilha de projetos inovadores, principalmente ao nível da comunicação digital . Pertinência e a atualidade das intervenções . Propostas e projetos apresentados

### Qual foi o aspeto mais positivo do «webinar»?

A diversidade apresentada de boas práticas relacionada com a informação jovem . A informação partilhada . A partilha . A partilha de conhecimentos . A partilha de informação e recursos informativos . A partilha de projetos interessantes . Conhecer novas pessoas das entidades envolvidas . Experiência dos oradores . Experiências partilhadas . Gostei particularmente do painel de convidados . Horário . O tema em si, a boa organização e a boa adesão de participantes . Os oradores . Partilha . Partilha de boas práticas e visões de futuro . Partilha de informação . Partilha de opiniões . Troca de experiências ibéricas

### No seguimento do «webinar», que atividades de continuidade gostarias de aplicar?

À semelhança do conceito das cidades educadoras, apostar no trabalho em rede entre municípios . Algumas das dinâmicas para sensibilizar e motivar a participação juvenil . As que já tinha programadas . Atividades em modalidade swerper . Comunicar aos jovens a diversidade de informação útil para o seu envolvimento nas comunidade ao nível local e/ou nacional . Continuaremos com a comunicação com jovens simples e clara . Continuidade de evolução . Desenvolvimento e pesquisa de alguns dos programas/propostas apresentados . Divulgação de projetos de mobilidade internacional e apoio aos jovens . Em tempos de pandemia, temos muita dificuldade em chegar aos jovens visto que as saídas ficaram suspensas. Que outras formas podemos aplicar? . Implementação de uma rede de contactos com jovens . Melhorar os canais de comunicação com os jovens . Participação jovem . Partilha de ideias e de projetos concretos para eventuais parcerias . Projetos de participação dos jovens . Uma maior aposta na informação jovem

### Numa palavra, descreve esta experiência

Conhecimento . Enriquecedora . Entusiasta . Excelente . Fantástica . Gratificante . Interessante . Muito Boa . Muito positiva . Partilha . Produtiva . Profícua . Útil

<sup>2</sup>69% dos participantes responderam ao questionário de satisfação

<sup>3</sup>Descobre mais sobre as competências essenciais para a aprendizagem ao longo da vida [União Europeia] e o Portfólio de Trabalho com Jovens [Conselho da Europa]

## RECURSOS PARA CONTINUAR A APRENDER

Centro de Conhecimento Juventude [IPDJ]

Centro Internet Segura

Centro Português de Informação Juvenil [FNAJ-CMP]

Coyote Magazine [EU-CoE Youth Partnership]

Declaração Lisboa+21

Dia Europeu de Informação aos Jovens [17 ABR]

ERYICA [2010] «Youth Information Starter Kit II»

ERYICA [2018] «Carta Europeia de Informação para Jovens»

ERYICA [2018] «Good Practices in Youth Information»

ERYICA [2019] «Engage Inform Empower»

ERYICA [2020] «Ensuring Quality in Youth Information and Counselling»

ERYICA [2020] «Innovative Youth Information Design and Outreach»

[eryica.org](http://eryica.org)

ERYICA-Eurodesk [2020] «Greening Youth Information Services»

Estonian UNESCO Youth Association [2016] «Visual Facilitation Cookbook»

Eurodesk [2018] «Social Media Guidebook»

Eurodesk [2019] «Eurodesk Awards 2019»

[eurodesk.eu](http://eurodesk.eu)

[europa.eu/youth](http://europa.eu/youth)

[ipdj.gov.pt](http://ipdj.gov.pt)

[participationpool.eu](http://participationpool.eu)

[rnaj.ipdj.gov.pt](http://rnaj.ipdj.gov.pt)

SALTO [2009] «Uma Pedrada no Charco»

YO!Mag [Fórum Europeu da Juventude]

Youth Wiki [Comissão Europeia]

## QUESTÕES PARA REFLEXÃO

- #1 Qual é a importância da informação jovem?
- #2 Quais são os princípios da informação jovem?
- #3 A informação jovem está a apoiar o acesso a direitos, a cidadania ativa e a igualdade de oportunidade?
- #4 Estamos a envolver jovens e organizações de juventude na cocriação de campanhas de informação jovem?
- #5 Estamos a aproveitar a informação jovem para trabalhar o desenvolvimento de competências de cidadania, digitais, de empreendedorismo, pessoais e sociais?
- #6 Estamos a comunicar na linguagem e plataformas dos jovens?
- #7 Como estamos a partilhar o trabalho do Conselho Municipal de Juventude?
- #8 Conseguimos avaliar as nossas campanhas de informação jovem?
- #9 Que competências devo desenvolver para melhorar o meu trabalho com jovens?
- #10 Descobre novas perguntas com a tua equipa, jovens e organizações de juventude

### **Porto Youth Work Webinars** [SET 2020 – ABR 2021]

[Aprendizagem não-formal] [Inclusão jovem] [Informação jovem] [Participação jovem]  
[Projetos internacionais] [Trabalho com jovens] [Trabalho digital com jovens] [Voluntariado jovem]

#youthupporto

juventude@cm-porto.pt

cm-porto.pt/juventude/juventude

# Porto.

**CÂMARA MUNICIPAL DO PORTO**

Divisão Municipal de Juventude  
Rua do Bolhão 164 | 4000-111 Porto  
[+351] 222 097 030  
juventude@cm-porto.pt  
www.cm-porto.pt/juventude  
#youthupporto

